

Kullanıcı Sözleşmesi KVKK Aydınlatma Metni

Bulbi Teknoloji Anonim Şirketi (“**Veri Sorumlusu**”, “**Şirketimiz**” veya “**Bulbi**”) olarak, Bulbi tarafından sağlanan platformda ve platforma ulaşılması amacıyla kullanılan <https://bulbi.co> alan adlı internet sitesi (“**Site**”) ve mobil uygulama üzerinden veri sorumlusu sıfatıyla elde ettiğimiz sizlere ait kişisel verilerin başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmesi ve korunmasına çok önem vermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni, KVKK uyarınca kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, aktarılması ve KVKK kapsamındaki haklarınıza dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aydınlatma Metni’nde tanımlanmayan ifadelerin yorumlanmasında başta KVKK ve ilgili mevzuat olmak üzere, Sitede yayımlanan Bulbi Kullanıcı Sözleşmesi’ndeki tanımlamalar dikkate alınmalıdır.

Siteyi kullanırken kendinizi güvende hissedebilirsiniz. Ancak, lütfen unutmayınız ki hiçbir sistem tamamıyla güvenli değildir. Verilerinizi korumak için gerekli tüm adımları atsak dahi daima, güvence dışında kalma ihtimaliniz söz konusudur. Bu sebeple kişisel verilerinizi işlerken çok dikkat etmeniz gerektiğini hatırlatmak isteriz. E-posta, mesaj veya herhangi başka bir iletişim kanalıyla sesinizi, görüntülerinizi ve Şirketimiz tarafından talep edilmeyen diğer kişisel verilerinizi paylaşmamanız gerektiğini önemle ihtar ederiz.

Çerezlere İlişkin

Şirketimiz, kullanıcıların Site kullanımları hakkındaki bilgileri teknik bir iletişim dosyası olan çerezleri (*cookie*) kullanarak elde edebilecek, bu kapsamda verileri işleyebilecek ve üçüncü kişiler tarafından sunulan analiz hizmetleri kapsamında işlenmesi amacıyla, sadece bu analiz hizmetlerinin gerektirdiği ölçüde kullanılması için üçüncü kişilere iletebilecektir. Bahsi geçen teknik iletişim dosyaları, ana bellekte saklanmak üzere Sitenin, Kullanıcılar’ın tarayıcısına (*browser*) gönderdiği küçük metin dosyalarıdır.

Çerezlerle ilişkin daha detaylı bilgiye <https://bulbi.co> üzerinden erişebilirsiniz.

• Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel verilerin işlenmesinde veri sorumlusu, Mersis Numarası 0188 1277 8910 0001 olan Bulbi Teknoloji Anonim Şirketi’dir. Bulbi iletişim bilgileri aşağıda belirtildiği gibidir:

- Posta adresi: Üniversiteler Mahallesi, 1597. Cadde, Bilkent Center AVM, No: 3, İç Kapı No: 104, Zemin Kat, 06800 Bilkent Çankaya/Ankara
- KVKK'ya tahsis edilmiş e-posta: kvkk@bulbi.co
- Diğer iletişimler: info@bulbi.co

- **Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemlerimiz**

Kişisel verileriniz, Siteye kayıt olmanız esnasında elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, çağrı merkezleri, internet siteleri, mobil uygulamalar, internet işlemleri, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar üzerinden otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle aşağıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak işlenebilecektir.

- **İşlediğimiz Kişisel Veriler, Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

a. Üyelik ve Kimlik Doğrulama Esnasında Alınan Bilgiler:

- Ad, soyad, T.C. Kimlik Numarası, cüzdan seri numarası, anne baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, uyruk, Türk vatandaşları için T.C. nüfus cüzdanı, T.C. sürücü belgesi veya pasaport ile üzerinde T.C. kimlik numarası bulunan ve özel kanunlarında resmi kimlik hükmünde olduğu açıkça belirtilen kimlik belgeleri ve Türk vatandaşı olmayanlar için pasaport veya İçişleri Bakanlığınca uygun görülen kimlik belgelerinin ön ve arka yüzlerinin fotoğrafı dahil kimlik bilgileriniz;
- Cep telefonu, e-posta adresi, il, ilçe, posta kodu, açık adres dahil iletişim bilgileriniz;
- Meslek, öğrenim durumu, çalışılan sektör dahil mesleki deneyim bilgileriniz;
- Banka hesap bilgileri, IBAN, vergi kimlik numarası dahil finansal bilgileriniz;
- Kullanıcı adı, şifre, hesap ayarları ve ticari elektronik iletişim tercihleri dahil müşteri işlem bilgileriniz;
- Eski kimliklerinizi ibraz etmeniz halinde burada yazan din bilginiz ve kan grubu dahil sağlık bilginiz;
- Üye numarası, kullanıcı kimliği ve referans bilgileriniz.
- Acil durumda aranacak kişi bilgisi ve kişiye ait iletişim bilgisi.
- Kullanıcıların çocukları için profil açmaları halinde çocuğa ait ad/soyad, yaş, cinsiyet ve okul bilgileri.

a.1. İşleme Amaçlarımız:

- Kullanıcılarımızın Siteye kaydolmasının sağlanması,
- Kullanıcılarımız ile Şirketimiz'den aldıkları veya alacakları ürün ve hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi,
- Kullanıcılarımızın Siteden faydalanabilmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimiz tarafından sağlanan hizmetlerin mahiyetinden kaynaklanan ticari ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Reklam ve pazarlama süreçlerimizin yürütülmesi adına kullanıcılarımıza elektronik ileti, bülten, mesaj ve sair iletilerin gönderilmesi,
- Siteyi kullanıcılarımıza özgü hale getirerek daha iyi kullanıcı deneyiminin sunulması,
- Referans süreçlerinin yürütülmesi,
- Kullanıcılarımızın Sitedeki güncellemeler hakkında bilgilendirilmesi,
- Kısa mesaj ile kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Talep üzerine veya re'sen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi,
- Mevcut veyahut ileride oluşabilecek olası bir hukuki ihtilafa ilişkin olarak Bulbi, kullanıcılarımızın ve diğer üçüncü kişilerin haklarının korunması, savunması ve tesis edilmesi.

a.2. Hukuki Sebep: KVKK madde 5/1'de belirtilen açık rızanızın bulunması; KVKK madde 5/2(a)'da belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi; KVKK madde 5/2(c)'de belirtilen bir sözleşmenin kurulması veya ifası için işlemenin gerekli olması; KVKK madde 5/2(ç)'de belirtilen hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi için işlemenin zorunlu olması; KVKK madde 5/2(e)'de belirtilen bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması; KVKK madde 6(2) uyarınca, özel nitelikli kişisel veriler için açık rıza alınması.

b. Talep ve Şikayet Bilgileriniz:

- Ad, soyad, TCKN, ülke dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon numarası, sosyal medya hesap bilgileriniz dahil iletişim bilgileriniz;
- Ticket bilgisi dahil müşteri işlem bilgileriniz;
- Ses kaydı dahil görsel ve işitsel bilgileriniz;

- Talep, geri bildirim, şikayet ve önerileriniz.

b.1. İşleme Amaçlarımız:

- Siteye konu hizmetlerin sağlanması ve iyileştirilmesi,
- Sitenin ve hizmetlerimizin geliştirilmesi,
- Siteyi kullanıcılarımıza özgü hale getirerek daha iyi kullanıcı deneyiminin sunulması,
- Raporlama ve bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve geliştirilmesi,
- Sitede sunulan hizmetlerin devamlılığı açısından Şirketimiz'in birimleri arasındaki koordinasyonun sağlanması,

b.2. Hukuki Sebep: KVKK madde 5/2(f)'de belirtilen Şirketimizin meşru menfaati için işlemenin gerekli olması; KVKK madde 5/2(c)'de belirtilen bir sözleşmenin kurulması veya ifası için işlemenin gerekli olması; KVKK madde 5/2(e)'de belirtilen bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.

c. Etkinlik, Yarışma ve/veya Kampanya Süreçleri Esnasında Toplanan Bilgiler:

- Ad, soyad dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, teslimat adresi, sosyal medya kullanıcı adı dahil iletişim bilgileriniz;
- Kampanya katılım esnasında yararlandığınız kodlar, yarışma katılım koşullarına uygunluğunuz dahil diğer yarışma bilgileriniz.

c.1. İşleme Amaçlarımız:

- Kullanıcılarımızın düzenlediğimiz yarışma, etkinlik ve/veya kampanyalara katılım sağlayabilmesi,
- Katılım koşullarına uygunluğun değerlendirilmesi,
- Sadakat programlarının yürütülmesi,
- Düzenlediğimiz yarışma, etkinlik ve/veya kampanyalar hakkında sizlere bilgi verilmesi,
- Kazanan listesinin açıklanması,
- Ödül kazanan kullanıcılarımıza ödüllerinin ulaştırılabilmesi.

c.2. Hukuki Sebep: KVKK madde 5/1'de belirtilen açık rızanızın bulunması; KVKK madde 5/2(c)'de belirtilen bir sözleşmenin kurulması veya ifası için işlemenin gerekli olması; KVKK madde 5/2(e)'de belirtilen bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlenmesinin

zorunlu olması; Kanun madde 5/2(f)'de belirtilen veri sorumlusunun meşru menfaatinin bulunması.

d. Çerez Yoluyla Toplanan Bilgiler: Çerezler yoluyla toplanan bilgilerinize dair detaylı bilgiye <https://bulbi.co> üzerinden erişebilirsiniz. Şirketimiz'e sağladığınız ve işbu Aydınlatma Metni'ne konu olan kişisel verilerinizin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğinizi taahhüt edersiniz. Şirketimiz'in, tarafımıza sağladığınız ve Müşterini Tanı kapsamında doğrulaması gerekmeyen bilgilerinizin güncel olmamasından kaynaklanan durumlara ilişkin herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

- **Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçlarla ve KVKK'nın 8. ve 9. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak ve KVKK'nın 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında; yurt içi ve yurt dışında bulunan hizmet aldığımız tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve hukuken yetkili kişilere aktarılabilecektir.

Örneğin, kişisel verileriniz aşağıdaki süreçlerde üçüncü kişilere aktarılabilecektir:

- Kişisel verileriniz, verilerinizi güvenli bir şekilde muhafaza etmek amacıyla barındırma hizmeti sağlayıcısı tedarikçilerimize aktarılabilecektir.
- Kişisel verileriniz, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilebilmesi için tedarikçilerimize aktarılabilecektir.
- Kişisel verileriniz, kullanıcılarımıza daha sağlıklı hizmet sunabilmemiz amacıyla ve Şirketimiz'in hâlihazırda üçüncü şahıslar ile birlikte yürüttüğü ve yürütebileceği kampanyalar ile sunulan hizmetlerin gereği olarak kurulacak işbirlikleri dâhilinde iş ortaklarımız ve tedarikçilerimize aktarılabilecektir.
- Kişisel verileriniz, kanundan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla veya yetkili kurumun haklı bir talebinin söz konusu olması halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilecektir.

- **Kişisel Verilerinizin Saklanması ve İmhası**

Kişisel verileriniz, ilgili yasal düzenlemede öngörülen veya işlendiği amaç için gerekli olan sürenin sona ermesi ve kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

- **Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması**

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi ile kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla KVKK'ya uygun olarak veri güvenliğine ilişkin gerekli teknik, idari ve fiziki tedbirleri almaktadır.

Veri Güvenliğine İlişkin İdari Tedbirler

Şirketimiz, kişisel verilerin korunması adına, çalışanlarına farkındalık eğitimleri vermekte, çalışanlarını, öğrendikleri kişisel verileri KVKK hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden ayrılımlarından sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirmekte ve bu doğrultuda kendilerinden gerekli taahhütleri almaktadır.

Şirketimiz, KVKK ve ilgili mevzuatlardaki değişiklikleri takip ederek gerekli güncellemelerde bulunmakta, kişisel veri aktarımı yapılması halinde veri aktarılan kişilerle yapılan sözleşmelerde kişisel veri sahiplerinin verilerinin korunması adına özel hükümler eklenmekte periyodik denetimler yapılarak riskleri tespit etmekte, kişisel verilerin mümkün olduğunca az tutulmasına çaba göstermekte ve sair idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla Başkaları Tarafından Elde Edilmesi Halinde Alınacak Tedbirler

Şirketimiz, kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu olarak bu durumu en kısa sürede veya fark etmesinden itibaren en geç 72 saat içerisinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ("Kurul") bildirir.

Güvenlik Zafiyetinin Raporlanması

Bulbi olarak, güvenlik konusunda herhangi bir riski kabul etmemekteyiz. Herhangi bir teknoloji sorununu fark ederseniz lütfen bize bildiriniz.

Güvenlik zafiyetinin detaylarını, bu zafiyeti aynen görebilmek veya doğrulamak için ne yapmamız gerektiğini açıklayan bir e-postayı, iletişim bilgilerinizi ve adınızı da içerecek şekilde info@bulbi.co adresine gönderebilirsiniz.

Site üzerinden başka uygulamalara ilişkin bağlantılara tıklamanız halinde, ilgili üçüncü taraf uygulamaların gizlilik politikalarına tabi olursunuz. Şirketimiz üçüncü taraf uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımayacaktır.

Ticari Elektronik İleti İzni

Açık rıza metni ve ticari elektronik ileti izni ile bizimle rızanızı aldığımız kişisel verilerinizin, tarafınıza çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve size özel reklam, satış, pazarlama, anket, rezervasyon ayrıcalığı ve benzer amaçlı her türlü elektronik iletişim yapılması ve diğer iletişim mesajlarının gönderilmesi amacıyla işlenebilecektir. Açık rızanızı her zaman geri alabileceğinizi unutmayın.

Ticari elektronik ileti izninizi ve tercihinizi (e-posta veya kısa mesaj) her zaman Site üzerinden, size gönderdiğimiz e-postalarda “Abonelikten Çık” ibaresine tıklayarak veya info@bulbi.co adresine e-posta göndererek geri alabilirsiniz

Kişisel Verilerinize İlişkin Bilgi Edinme Hakkınız

KVKK’nın 11. maddesinde yer alan haklarına ilişkin taleplerinizi, kimlik teyidinizin yapılması sağlanara info@bulbi.co adresine veya kvkk@bulbi.co dresine iletebilirsiniz.

Başvurunuz ücretsiz olarak yanıtlanacaktır. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücretler talep edilecektir.

Aydınlatma Metnine İlişkin Değişiklikler

İşbu Aydınlatma Metni, Şirketimiz’in internet sitesinde (<https://bulbi.co>) yayımlanır ve yukarıda belirtilen tarihte yürürlüğe girer.

Bu metin, Bulbi’nin takdirine bağlı olarak zaman zaman değiştirilebilecek ve güncellenebilecektir.