

BULBİ KULLANICI SÖZLEŞMESİ

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (“Sözleşme”) Bulbi Teknoloji Anonim Şirketi (“Şirket” ya da “Bulbi”) tarafından <https://bulbi.co> web sitemizdeki (“Site”) ya da ilgili mobil uygulamamızdaki (“Platform”) hizmetlerden faydalanabilmeniz ve etkinlik biletlerini satın alabilmeniz için gerekli kuralları içerir. Bu hizmetlere dair kullanıcıların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır. Sitemizi ziyaret etmekle veya Platformumuzu kullanmakla bu Sözleşmeyi okuduğunuzu, içeriğini anladığınızı, Sözleşme koşulları ile bağlı olduğunuzu, bu Koşullara ve Site ve/veya Platform ile ilgili bütün cari kanunlara, yönetmeliklere ve mevzuata uygun davranacağınızı açıkça kabul, beyan ve taahhüt etmiş bulunuyorsunuz. İlaveten, işbu Sözleşme ile, “etkinlik bileti veya çevrimiçi ders satın alma siparişinizin onaylandığı takdirde ödeme yükümlülüğü altına gireceğiniz konusunda açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirildiğinizi” de önemle belirtmek isteriz. Bulbi Teknoloji Anonim Şirketi ve <https://bulbi.co> (web sitesi) (ikisi birlikte “Bulbi” olarak anılacaktır), herhangi bir zamanda, Sözleşme koşullarında değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu Sözleşme, sitede/platformda ilan edilir edilmez derhal yürürlüğe girer. Bu nedenle lütfen sitenin/platformun bu sayfasını düzenli olarak takip edin.

İşbu Sözleşmeyi kabul etmek suretiyle Platformda yer alan hizmetleri kullanmaya başlayan kişiler Kullanıcı olarak adlandırılacaktır.

İşbu Sözleşme ile diğer ekleri Kullanıcı tarafından kabul edildiği takdirde Platformda sunulan hizmetlerden yararlanma hakkı olacak olup, işbu Sözleşme ve ekleri kabul edilmediği takdirde Platformdaki hizmetlere erişmek ve kullanmak mümkün olmayacaktır.

MADDE 1. TANIMLAR

1.1. Bulbi: Bulbi Teknoloji A.Ş., <https://bulbi.co> (web sitesi), cep telefonları, tabletler ve her türlü benzeri elektronik ortamda kullanılan Bulbi mobil hizmetleri ve/veya bu hizmete ilişkin etkinlik mekanlarında yer alan kioskları da kapsayan tüm içeriği ifade eder.

1.2. Hizmet: Kullanıcının Bulbi üzerinden etkinlik bileti veya çevrimiçi ders satın alma işlemini ifade eder.

1.3. Kişi: bir birey, birlik, ortaklık, kurum, şirket, diğer tüzel yapı, vakıf (trust), varlık ve diğer örgüt biçimleri, grup veya teşekkülü (ayrı bir tüzel kişiliği olsun olmasın) kapsar.

1.4. Kişisel Bilgi: Gizlilik Politikasında belirtilen anlamı ifade eder.

1.5. Kullanıcı: Bulbi’yi ziyaret eden ve/veya etkinlik bileti/çevrimiçi ders alan kişiyi ifade eder.

1.6. Platform: <https://bulbi.co> uzantılı web sitesini ve mobil uygulamayı ifade eder.

1.7. Şirket: Bulbi Teknoloji Anonim Şirketini ifade eder.

1.8. Telif Hakları: bu Sözleşmenin 11. maddesinde belirtilen anlamı ifade eder.

1.9. Yasalar/Kanunlar: Size veya Siteye uygulanan, yürürlüğe konulan, ilan edilen, yayınlanan, onaylanan, uygulanan veya tatbik edilen bütün yasa, hüküm, emir, mevzuat, kural, antlaşma ve/ya resmi yükümlülükler veya şartları ifade eder;

1.10. Zararlar: her nevi rastlantısal, doğrudan, dolaylı, genel, özel, cezai, ibretlik veya bağlı hasarlar, itibar veya ticari kar kayıpları, iş durdurma, veri kaybı, bilgisayar çökme veya arızası ya da her ve bütün diğer ticari kayıpları da içeren, hak iddiaları, başvurular, zarar, yaralanma, gecikme, kaza, gider, işlerin aksamasının maliyeti veya diğer giderlerin (avukatlık ücretleri ile dava veya duruşma giderleri dahildir) hepsini birlikte ifade eder;

1.11. Başlıklar: Bu Sözleşmedeki başlıklar ve alt başlıklar sadece başvuru kolaylığı sağlama amaçlı olup, belirttikleri hüküm veya hükümlerin yapı veya yorumunda dikkate alınmazlar.

1.12. Genişletilmiş Anlamlar: Bu Sözleşmede aksi belirtilmemişse, tekil yazılan sözcükler çoğulu ve çoğul yazılanlar tekili kapsar ve cinsiyet belirten sözcükler de tüm cinsiyetleri kapsar.

“Kapsar”, “içerir” veya “dahil” sözcükleri “sınırlama olmaksızın” ifadesini takip ediyor olarak kabul edilerek, kapsayıcı bir temelde yorumlanacaklardır.

MADDE 2. SİTE KULLANIMI VE ERİŞİM KOŞULLARI

Bulbi'nin internet sitesini ziyaret ettiğinizde, ziyaretinize ait genel nitelikte, kişisel olmayan bazı bilgiler toplanıp kaydedilebilir. Bu bilgiler içinde, ziyaretinizin zamanı ve süresi, sitede izlenen sayfalar ve bizim sitemize gelmeden hemen önce ziyaret edilen sitenin bilgisi de bulunabilir. Bu bilgiler sadece, site aktivitesini ölçmek, sitemizi geliştirecek fikirler üretebilmek ve sizlerin site içerisindeki işlemlerinizi hızlandırmak için kullanılır. Sitemiz tüm ziyaretçilerin kullanımına açık olmakla birlikte, sadece üyelerin izlemesine ve katılımına açık bazı bölümler de içermektedir. Sitedeki haber ve bölümler hakkında görüş bildirme, etkileşimli anket, test ve yarışmalara katılım bunların başlıcalarıdır. Bu bölümleri kullanabilmek için üye girişi yapmanız gerekecektir.

MADDE 3. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Bulbi Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metnine <https://bulbi.co> linkinden ulaşabilirsiniz.

Bulbi, sizlerle ve kanunen sizin sorumluluğunuz altındaki küçüklerle ilgili elde edilen kişisel verilerin saklanması ve güvenliğinden sorumludur. Ayrıca, kişisel verilerinizin sizlerin onayı olmaksızın, üçüncü kişilere iletemeyeceği ve sizlere bildirilen amaçlar dışında başka amaçlarla kullanılmayacağını da belirtiriz. Ayrıca, Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Metninin işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu yineleriz.

MADDE 4. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

Sözleşme kapsamındaki ticari elektronik iletiler, önceden onayınız alınmak kaydıyla sizlere gönderilebilir. Sözleşme kapsamında ticari elektronik ileti gönderilmesini istemez iseniz, “elektronik ileti gönderilmesi” bölümündeki onay işaretini kaldırmanız gerektiğini hatırlatırız. Ayrıca, dilediğiniz zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı reddedebilme hakkına da sahipsiniz. Buna karşın, kendinizle iletişime geçilmesi amacıyla iletişim bilgilerini vermeniz hâlinde, temin edilen hizmetlere ilişkin değişikliklere ve/veya kullanıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınmayacağını da belirtiriz. Ayrıca, hizmetin sağlanması sırasında, bu tür haberleşmenin yapılacağına dair sizlerin bilgilendirilerek ve size reddetme imkânı sağlanarak iletişim bilgilerinizin

edinilmiş olması hâlinde, önceden izniniz alınmaksızın aynı veya benzer hizmetlerle ilgili pazarlama, tanıtım ve/veya değişiklik hizmetleri için haberleşme yapılabilmesi de hukuken mümkündür. Bununla birlikte, bu tür haberleşme yapılmasını reddetme ve bu kapsamda verdiğiniz izinleri geri alma hakkınız saklıdır ve bu talebinizin tarafımıza her türlü yolla iletilmesi yeterlidir.

MADDE 5. SAĞLANAN İÇERİKLER VE DİĞER SİTE LİNKLERİ

Bulbi'nin sunduğu içeriğin bazı bölümleri, etkinlik ve çevrimiçi ders içeriklerinin tamamı, üçüncü kişiler, organizatör firmalar (Bundan böyle her biri "Etkinlik Organizatörü" olarak anılacaktır.) ve eğitim sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır. Sitede belirtilen düşünce, tavsiye, hizmet, öneri ve diğer içeriğin yazarı veya sağlayıcısı üçüncü kişiler olduğu durumlarda, Bulbi bu bilgilerin bütünlüğünden, kullanılışılığundan ve doğruluğundan sorumlu değildir. Bu nedenle üçüncü kişiler tarafından yapılan fikri mülkiyet ihlalleri, Bulbi'nin sorumluluğunda değildir.

Ayrıca, bu sitede diğer sitelerin linkleri bulunabilir. Bulbi, bu web sitelerinin gizlilik uygulamaları, içerikleri ya da üçüncü tarafların gizlilik politikaları ve uygulamalarından sorumlu değildir.

MADDE 6. HİZMET BEDELİ

Bulbi, biletini satın aldığınız etkinliği düzenleyen Etkinlik Organizatörlerinin etkinlik biletleri ile Eğitim Sağlayıcıların sundukları çevrimiçi ders hizmetlerinin satış ve dağıtımına aracılık etmekte olup, bilet/ders başına hizmet bedeli alır, ancak, etkinlik veya ders içeriğini, bilet fiyatlarını veya oturma yerlerini belirleme konusunda hak ve yetkiye sahip değildir.

Bulbi'nin bilet ve çevrimiçi ders satışlarıyla ilgili belirlenen hizmet bedelleri; Etkinlik Organizatörleri/Eğitim Sağlayıcıları ile Bulbi arasında imzalanmış olan sözleşmelere istinaden belirlenmektedir. Bu durumda Bulbi tarafından işlem gören her bilet veya ders hizmeti için, bilet/ders değeri içinden veya bilet/ders bedeli üzerinden kesilmek suretiyle hizmet bedeli alınmaktadır. Kullanıcı Bulbi'den bilet/ders satın almakla, eğer varsa bilet/ders bedeli üzerinden alınan bu bedelleri ödemeyi kabul etmiş sayılır.

MADDE 7. ETKİNLİK ORGANİZATÖRLERİ, EĞİTİM SAĞLAYICILAR, İPTALLER, ERTELEMELER VE İADELER

Bulbi, Etkinlik Organizatörleri ve Eğitim Sağlayıcılar adına, bunlarla yapılan sözleşmelere istinaden etkinlik bileti/çevrimiçi ders hizmeti satmaktadır. Bulbi, sağladığı hizmet konusunda üretim firması garantisi, ortalama kalite garantisi dahil fakat bununla sınırlı olmayan belirli bir garanti vermez. Site ve içeriği "olduğu gibi" sunulmaktadır. Bulbi'nin etkinlikler/dersler kapsamında ve/veya etkinliklerin/derslerin içeriğine dair hiçbir hak ve yetkisi ve dolayısı ile sorumluluğu bulunmamaktadır. Şirketimiz, etkinlik organizatörleri ve eğitim sağlayıcılar adına ya da hesabına hareket etmemekte, organizatörler ve eğitim sağlayıcılar ile her ne nam adı altında olursa olsun herhangi bir bayilik, distribütörlük, temsilcilik, alt bayilik vs kapsamında da herhangi bir hukuki/ticari ilişkisi bulunmamaktadır.

Bulbi'nin etkinliklere/derslere ve içeriklerine dair hiçbir bilgisi, katkısı ya da dahli söz konusu olmamaktadır. Etkinlikler için kişi başı maksimum bilet adedini ve fiyatları Etkinlik Organizatörü belirler. Çevrimiçi ders hizmet bedelini Eğitim Sağlayıcı belirler. Satın alınabilecek bilet adedi, etkinlik sayfasında ve satın almanın ilk aşamasında belirtilir. Bulbi, belirttiği adet sınırı üzerinde satın

alınan biletleri, önceden bildirimde bulunmaksızın tek taraflı iptal etme hakkını saklı tutar. Otomatik vasıtaların kullanımı suretiyle bilet satın alınması, kesinlikle yasaktır.

Bileti veya dersi satın alan kişi, satın aldığı bileti hiçbir ticari amaç gütmeksizin, münhasıran şahsi kullanımı için satın aldığı, Etkinlik Organizatörü/Eğitim Sağlayıcı veya temsilcileri tarafından açıkça yazılı izin verilmesi haricinde, bileti/dersi, hiçbir ticari iş veya başkaca bir faaliyet için kullanmayacağını beyan ve taahhüt eder.

Etkinlik Organizatörlerinin ve Eğitim Sağlayıcıların bilet satış politikaları ve yapılan sözleşmeler doğrultusunda, Bulbi'nin satılan bir biletin veya dersin bedelini iade etmesi söz konusu değildir. Her etkinlik veya ders bakımından Etkinlik Organizatörlerinin/Eğitim Sağlayıcılarının iptal durumunda iade opsiyonu sunup sunmadıklarının ve iade sürecinin kontrolü kullanıcı tarafından sağlanmalıdır. Bazı durumlarda etkinlikten önce Etkinlik Organizatörünün kararı ile ilave bilet satışa çıkarılabilir ancak bu kapasite veya bilet mevcudiyeti konusunda herhangi bir kontrol gücüne sahip bulunmamakla birlikte bu kapsamda herhangi bir garanti de veremeyeceğimizi belirtiriz. Ayrıca, bazı etkinliklerde veya derslerde etkinlik organizatörleri/egitim sağlayıcılar bilet/ders fiyatlarını sonradan güncelleyebilir, bu kapsamda bilet/ders fiyatında artış ya da indirim yapabilir, ek kampanyalar düzenleyebilir ya da etkinliği/dersi ücretsiz hale de dönüştürebilir. Bu gibi durumlarda Bulbi'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, etkinlik/ders fiyatlarını etkinlik organizatörünün/egitim sağlayıcının belirlediğini yineleriz.

Anlaşma yapılmış ve Bulbi üzerinden bileti/dersi satılmış olan Etkinlik Organizatörü/Eğitim Sağlayıcı, muhtelif sebeplerle hizmeti Kullanıcıya vermeyebilir veya erteleyebilir. Hizmetin herhangi bir şekilde iptal edilmesinden Bulbi sorumlu olmayıp organizatör/egitim sağlayıcı sorumludur. Bu durumda uygulanacak prosedürü organizatör/egitim sağlayıcı belirler ve duyurur. Etkinliğin/dersin iptali veya ertelenmesi durumunda, Etkinlik Organizatörü/Eğitim Sağlayıcı geri ödeme şartları konusunda bazı sınırlandırmalar getirebilme hakkına sahip olduğu gibi, programda değişiklik yapma hakkına da sahiptir. Geri ödemeler konusunda organizatörün/egitim sağlayıcının belirlediği son iade talebi tarihlerine ve diğer talimatlara uyulması ve tarafımıza bildirdiğiniz iletişim bilgilerine bu konuda gönderdiğimiz bilgilendirmelerin okunması/kontrolü sizin sorumluluğunuzdadır. Organizatör/Eğitim sağlayıcı tarafından belirlenen iade tarihleri dışında bilet ve/veya bedel iadesi yapılamaz. Bu kapsamda Bulbi hiçbir sorumluluk üstlenmez.

Etkinliğin/Dersin iptali ve/veya ertelenmesi haricinde, tüm bilet/hizmet satışları kesindir. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin "cayma hakkının istisnaları" başlığını taşıyan 15 inci maddesinin (g) bendi uyarınca belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler, cayma hakkının istisnaları arasına giren sözleşmelerden olduğundan, satın aldığınız etkinlik biletlerine/derslere dair cayma hakkınız bulunmamaktadır. Gününde ve saatinde kullanılmayan biletler geçersiz olup, Bulbi'nin bilet/ders bedeli iadesi ve/veya değişikliği yapması mümkün değildir. Gün ve saatinde kullanılmayan biletlerin iadesi için Bulbi'den talepte bulunulamaz. Ancak Etkinlik Organizatörünün/Eğitim Sağlayıcının etkinlik/ders iptal ya da erteleme ardından vereceği bilgiler ve gelişmeler, Bulbi aracılığıyla Kullanıcıya duyurulacaktır.

Etkinlik saatine geç kalınması durumunda Bulbi kullanıcının etkinlik mekanına alınması konusunda hiçbir şekilde sorumlu değildir.

Fotoğraf makinesi, cep telefonu veya kayıt ekipmanlarının kullanımı Etkinlik Organizatörünün belirlediği kural ve düzenlemelere bağlıdır. Bu nedenle fotoğraf makinesi veya diğer kayıt ekipmanlarının, lazer kalemi ve cep telefonlarının etkinlik mekanına sokulması yasaklanabilir.

Etkinlik Organizatörü, engellilere kılavuzluk eden köpekler haricinde, hayvanların etkinlik sahasına sokulmasını yasaklayabilir.

Etkinlik Organizatörü, müşterilerin dışarıdan getirdiği yiyecek ve içeceklerin mekana sokulmasını yasaklayabilir. Etkinlik mekanında satılan yiyecek ve içeceklerden Bulbi sorumlu değildir.

Etkinlik Organizatörü ve Bulbi, müşterilerin şahsi eşyalarıyla ilgili hiçbir sorumluluğu üstlenmez. Bu yüzden etkinlik mekanında tüm eşyalarınızdan bizatihi sorumlu olduğunuzu lütfen unutmayınız.

Mücbir sebepler dışında kesinlikle Bulbi üzerinden iade işlemi gerçekleştirilemez. Mücbir sebepler; etkinliğin/dersin iptali ve/veya değiştirilmesi, resmi makamlarca da teyid edilen hava muhalefeti, afet hali, grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, etkinlik mekanında yaşanan teknik aksaklıklar olarak tanımlanmaktadır.

Bulbi ile birlikte Bulbi'nin ortakları, çalışanları ya da içerik sağlayıcıları, sebebi ve süresinden bağımsız olarak Bulbi'de ortaya çıkabilecek olası hata ve kasıtsız ihmallerden, kusurlardan veya bilgi eksikliğinden, kullanıcının maruz kaldığı kesintiden veya gecikmeden dolayı meydana gelebilecek zarardan sorumlu tutulamaz. Tüm bu kuruluşlar ya da kişiler, üçüncü şahısların hasar ve zarar iddialarından, cezalandırıcı tazminat veya dolaylı zararlardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

MADDE 8. YAŞ SINIRLARI VE İNDİRİMLİ BİLETLER

Kullanıcı Bulbi üzerinden satın almış olduğu biletler/çevrimiçi dersler için etkinlik/ders için geçerli olan yaş sınırı kurallarına uyduğunu kabul eder. Yaş sınırları için satın alınan biletin etkinlik mekanında kimlik ibrazı zorunlu olacaktır.

Etkinliğe ait indirimli bilet tanımı olması ve indirimli bilet seçeneği ile bilet satın alınması durumunda Kullanıcı bu indirimli bilete tabi olduğu kabul ve taahhüt eder. İndirimli biletler için satın alınan biletin etkinlik mekanında kimlik ibrazı zorunlu olacaktır.

MADDE 9. KULLANICI İLİŞKİLERİ

Bulbi, herhangi bir etkinliğin/dersin başarısızlığı, hatası, iptali veya gecikmesi, iletişim kesintisi, bilgisayar virüsü sonucu oluşan herhangi bir zarar veya ziyandan dolayı sorumluluk kabul etmez. Kullanıcı, Bulbi'nin diğer kullanıcılarının usulsüz ve saldırgan davranışları, hakaretleri konusunda sorumlu tutulamayacağını kabul eder. Bulbi, genel ahlak ve toplum kurallarına uygun davranmayan kullanıcıların üyeliklerini iptal etme hakkını saklı tutmakla birlikte, bu tür ilişkilerinden meydana gelebilecek zarardan Kullanıcının kendisi sorumludur. Bulbi, işbu Sözleşme veya yürürlükteki mevzuata aykırı hareket eden, genel ahlak kurallarına aykırı içerik paylaşan, sahte hesap oluşturan veya sistemin güvenliğini tehdit eden kullanıcıların üyeliğini geçici olarak askıya alma ya da tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.

MADDE 10. ÜYELİK İPTALİ VE HESAP SİLME HAKKI

Kullanıcı, dilediği zaman üyelikten ayrılma ve hesabını silme hakkına sahiptir. Hesap silme işlemi, Platform üzerindeki "Hesabımı Sil" adımlarının izlenmesi veya info@bulbi.co adresine yapılacak

yazılı başvuru ile gerçekleştirilebilir. Hesap silinmesi halinde, kullanıcıya ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, sadece yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla ve gerekli olan süre kadar saklanacak; bu sürenin sonunda ise re'sen veya talep üzerine tamamen silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

Şirket, kullanıcı hesabının silinmesiyle birlikte ilgili kişiye sağlanan tüm hizmetlere erişimin sona ereceğini ve bu işlem sonrasında hizmetten doğan hak ve yükümlülüklerin de sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu doğrultuda, üyelik iptal edilse dahi öncesinde gerçekleştirilen hizmet alımlarına ilişkin hükümler geçerliliğini korur.

MADDE 11. İLETİŞİM

Kullanıcı, Bulbi ile iletişime geçmek istediğinde aşağıda belirtilen yolları kullanabilecektir.

E-Posta: info@bulbi.co

Adres: Üniversiteler Mahallesi, 1597. Cadde, Bilkent Center AVM, No: 3, İç Kapı No: 104, Zemin Kat, 06800 Bilkent Çankaya/Ankara

Tel: 0533 574 63 92

MADDE 12. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Bulbi, bazıları kendine, bazıları ise 3. şahıslara ait telif hakkına konu olan metin, fotoğraf, grafik, ses müzik dahil bilgi ve materyalleri barındırmaktadır. Kullanıcı sadece kişisel kullanım için kopya hakkına sahip olduğunu kabul eder ve Bulbi'nin yazılı izni olmadan içerik ve materyallerde değişiklik yapamaz, kopyalayamaz, çoğaltamaz, yayınlamaz, satamaz ve yasal olmayan şekilde kullanılmasına yardım edemez. Aynı zamanda Kullanıcı Bulbi'nin çalışmasına müdahale etmek veya müdahaleye teşebbüs etmek amacıyla herhangi bir alet, yazılım veya yöntem kullanmayacağını da kabul etmektedir. Bulbi, her türlü izinsiz müdahale ve/veya uygulama karşısında yasal yaptırımları kullanma hakkını saklı tutar.

Kullanıcı, siteye zarar verecek, sistemin işleyişini engelleyecek herhangi bir otomatik sistem, bot, zararlı yazılım, virüs vb. kullanmayacağını ve platforma erişimi kötüye kullanmayacağını kabul eder. Bu tür eylemler tespit edildiğinde, Bulbi ilgili kullanıcı hakkında gerekli teknik ve hukuki süreci başlatma hakkına sahiptir.

MADDE 13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Kullanıcı, siteyi kullanmakla site ile ilgili herhangi bir uyuşmazlık çıkması halinde bu uyuşmazlığın Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabi olacağını ve bu kanunlara göre çözümleneceğini, uyuşmazlığın çözümü ile ilgili olarak açılacak davalarda Ankara Mahkemelerinin yetkili olduğunu kabul eder.

Bulbi; biletinizi/dersinizi satın almadan önce sözleşme hükümleri ve içeriği konusunda, tüm tüketicileri önceden bilgilendirmiş ve ön bilgilendirme yükümünü yerine getirmiş olup, bileti/dersi satın alarak, işbu sözleşmenin düzenlemeleri ve satın aldığınız hizmet hakkında tarafınıza ön bilgilendirme yapıldığını da kabul etmiş sayılacağınızı ve bu maddenin yazılı delil vasfında ispat vasıtası olduğunu da belirtiriz. İşbu Sözleşmeden ve/veya hizmet ya da bilet satın alma işlemlerinden dolayı herhangi bir ihtilafın doğması durumunda, uyuşmazlığı öncelikle sulhen gidermeye çalışmak temel hedefimizdir. Buna karşın, sulh ile çözülemeyen durumlarda, sitemizden bilet/ders satın alan siz

tüketicilerin, olası sorunlarını ilgili mevzuatta yayımlanan parasal sınırlar çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetlerine ve/veya Tüketici Mahkemelerine götürebileceğini bilmenizi isteriz.